



LEAN OFFICE

L'eccellenza operativa nelle attività amministrative e commerciali.

Acquisire i principi e i metodi di Lean Office da applicare nelle attività amministrative e commerciali.

Mappare le attività operative per identificare i processi, evidenziare ed eliminare gli sprechi.

Snellire i processi, eliminare le attività a non-valore-aggiunto e i problemi ricorrenti, sviluppare le interfacce funzionali intra/inter-organizzative.

Misurare le performance con i KPI.

Identificare ed elaborare un progetto di miglioramento ad alto impatto.



**Lean
Institute
Italy®**



LEAN OFFICE

A chi si rivolge

Manager, responsabili di funzione o reparto, specialisti, project leader di organizzazioni industriali e commerciali.

Progettato in particolare per le funzioni: Commercial Operations, Finance, Acquisti, Logistica, IT e HR.

Programma

Giorno 1 - **Principi, metodi e strumenti di Lean Office.**

- I principi del Lean e l'orientamento al valore.
- I 7+x tipi di spreco in ufficio.
- La metodologia 5S: ordine, pulizia e sistematicità delle postazioni di lavoro.
- La gestione a vista.
- Il VSM – Value Stream Mapping, la mappa del flusso del valore.
- Il process mapping.

Giorno 2 - **Kaizen.**

- Gli indici di misurazione del Lean Office.
- Il problem solving standardizzato.
- Esempi pratici di Lean Office e case history.
- Il Kaizen-One-Pager e la metodologia A3: identificare ed elaborare concretamente un progetto di miglioramento office per la propria organizzazione.

Durata: 2 giorni

Edizione in-house:

Per gruppi monoaziendali il percorso formativo si può svolgere nella esclusiva formula personalizzata in-house presso le strutture del cliente (con prezzo, modalità e termini da concordare).

I corsi possono essere interamente finanziati attraverso il Conto Formazione Aziendale (Piano Aziendale e Voucher Formativo)

Possibilità di tutoring individuale in azienda.

Per Informazioni e iscrizioni

Elena Bezze, +39 328 6747719, elena.bezze@leaninstitute.it

<http://www.leaninstitute.it/formazione-5/>.

Iscrivendosi al corso si conferisce a Lean Institute Italy® il consenso al trattamento dei propri dati personali (Data Protection Policy ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR), disponibile al sito www.leaninstitute.it) per finalità legate all'esecuzione del programma in aula.



**Lean
Institute
Italy®**